



# VOTRE SPÉCIALISTE 24/7

Service de piquet pour toutes les machines de chantier Avesco



- Service de piquet 24 / 7 sur appel
- Travail sûr, également durant la nuit et les week-ends
- Quatre techniciens de service prêts à intervenir en permanence
- Hot-Line technique pour téléassistance

LET'S DO THE WORK.™

avesco

CAT

## ORGANISATION DE PIQUET

### UN TECHNICIEN PRÊT À INTERVENIR PAR RÉGION!



**1 technicien de service est toujours prêt à intervenir dans chacune des quatre régions.**

**Vous nous joindrez sous le numéro central: 0848 228 228.**

En-dehors des heures de bureau, vous joindrez l'un de nos coordinateurs en choisissant la touche 1 «Urgence». Celui-ci clarifiera la situation avec vous et, en cas de besoin, convoquera un technicien de service qualifié. Ce dernier vous conseillera au téléphone, ou se mettra en route dans les 15 prochaines minutes. Pour les pelles rail-route, il emporte une caisse de pièces de rechange pour les pièces critiques.



### QUEL EST LE COÛT D'UNE INTERVENTION?

<b>1.</b>	<b>Appel au coordinateur</b>	Gratuit
<b>2.</b>	<b>Renseignement technique par un technicien de service</b>	Premières 15 minutes gratuites, ensuite 150 CHF pour chaque quart d'heure entamé.
<b>3.</b>	<b>Départ d'un technicien de service qualifié</b>	Heures de travail et de déplacement normales + forfait de déclenchement: Normal 300 CHF / Construction de voies ferrées 600 CHF + forfait de déclenchement livraison de pièces de rechange (en cas de besoin): 100 CHF

**Veillez prendre note:** Les coûts ci-dessus mentionnés sont également facturés pour les cas sous garantie, et ce également lorsque la fonctionnalité de la machine ne peut être rétablie au cours du service de piquet.



### QUE GARANTISSONS-NOUS?

- ➔ **Rapidement sur place!** Nous sommes généralement en 90 minutes chez vous sur le chantier.
- ➔ **Pièces de rechange critiques!** Pour les pelles rail-route Cat®, le technicien de service emporte une caisse de pièces de rechange critiques.
- ➔ **Aide professionnelle!** Nous vous aidons à déplacer votre machine des endroits exposés, à éliminer les dysfonctionnements techniques, à clarifier les erreurs de manipulation ou à procéder à des réglages d'accessoires corrects.