



IHR 24/7 SPEZIALIST

Pikettdienst für alle Avesco Baumaschinen



- 24 / 7 Pikettdienst auf Abruf
- Sicheres Arbeiten auch in der Nacht und an Wochenenden
- Permanent vier Servicetechniker in Bereitschaft
- Technische Hotline für Remote-Support

LET'S DO THE WORK.™

avesco

CAT

PIKETT ORGANISATION

EIN TECHNIKER PRO REGION IN BEREITSCHAFT!



In jeder der vier Regionen ist jeweils 1 Servicetechniker in Bereitschaft.

Sie erreichen uns unter einer zentralen Nummer: 0848 228 228.

Ausserhalb der Geschäftszeiten werden Sie mit der Auswahl von Taste 1, «Notfall», mit einem unserer Disponenten verbunden. Dieser klärt die Situation mit Ihnen ab und bietet bei Bedarf einen qualifizierten Servicetechniker auf. Dieser berät sie per Telefon, oder rückt binnen 15 Minuten aus. Für Zweibegebagger hat er eine Ersatzteilkiste mit kritischen Ersatzteilen dabei.



WIEVIEL KOSTET EIN EINSATZ?

1.	Anruf des Disponenten	Gratis
2.	Technische Auskunft durch Servicetechniker	Erste 15 Minuten gratis, dann 150 CHF für jede angebrochene Viertelstunde.
3.	Ausrücken eines qualifizierten Servicetechnikers	Normale Arbeits- und Reisezeit + Auslösepauschale: Normal 300 CHF / Gleisbau 600 CHF + Auslösepauschale Ersatzteillieferung (bei Bedarf): 100 CHF

Bitte beachten Sie: Die oben aufgeführten Kosten werden auch in Garantiefällen in Rechnung gestellt, und auch wenn die Funktionsfähigkeit der Maschine während dem Piketteinsatz nicht wiederhergestellt werden konnte.



WAS GARANTIEREN WIR?

- **Schnell vor Ort!** In der Regel sind wir in 90 Minuten bei Ihnen auf der Baustelle.
- **Kritische Ersatzteile!** Für Cat® Zweibegebagger bringt der Servicetechniker eine Kiste kritischer Ersatzteile mit.
- **Professionelle Hilfe!** Wir helfen Ihnen, Ihre Maschine von exponierten Orten zu verschieben, technische Störungen zu lösen, Bedienungsfehler zu klären oder Einstellungen für Anbaugeräte korrekt einzustellen.