



IL VOSTRO SPECIALISTA 24/7

Servizio di picchetto per tutte le macchine edili Avesco



- Servizio di picchetto 24 / 7 su chiamata
- Lavorare in tutta sicurezza, anche di notte e il fine settimana
- Quattro tecnici di servizio pronti a intervenire 24 ore su 24
- Hotline tecnica e assistenza in remoto

LET'S DO THE WORK.™

avesco

CAT

ORGANIZZAZIONE DI PICCHETTO

UN TECNICO IN SERVIZIO IN OGNI REGIONE



In ciascuna delle quattro regioni linguistiche c'è un tecnico di servizio pronto a intervenire.

Siamo reperibili al numero centralizzato:
0848 228 228.

Al di fuori degli orari d'ufficio, basterà premere il tasto 1 «servizio emergenze» e sarete collegati con uno dei nostri disponibili. Una volta chiarita la situazione e in caso di necessità, sarà possibile richiedere l'intervento di un tecnico di servizio qualificato. Il tecnico vi offrirà assistenza telefonica o si recherà da voi sul cantiere, entro 15 minuti dalla vostra chiamata. Per gli escavatori ferrovia sono disponibili i pezzi di ricambio più critici.



QUANTO COSTA UN INTERVENTO?

1.	Chiamare il disponente	Gratis
2.	Informazioni specialistiche da parte del tecnico di servizio	Primi 15 minuti gratis, in seguito 150 CHF per ogni quarto d'ora supplementare.
3.	Intervento da parte di un tecnico di servizio qualificato	Normale tempo di lavoro e di trasferta + forfait : normale 300 CHF / costruzione binari 600 CHF + forfait: fornitura ricambi (all'occorrenza): CHF 100

Nota bene: I costi sopra riportati saranno conteggiati anche in caso di garanzia e qualora con il servizio di picchetto non fosse possibile rimettere in funzione la macchina.



CHE COSA GARANTIAMO?

- ➔ **Pronto intervento il loco!** Di regola entro 90 minuti siamo da voi sul cantiere.
- ➔ **Ricambi critici!** Per l'escavatore ferrovia Cat® il tecnico di servizio porterà con sé una cassa con tutti i pezzi di ricambio cruciali.
- ➔ **Assistenza professionale!** Vi aiutiamo a spostare le vostre macchine da luoghi esposti, risolvere guasti tecnici, chiarire errori di manipolazione o eseguire correttamente le impostazioni per gli aggregati.